



KSKR パーソナルサポート NO.109
ひらかた
Personal support Hirakata

編集人特定非営利活動法人
パーソナルサポートひらかた
障害者労働センター
〒573-0011
大阪府枚方市中宮山戸町10-12-102
TEL 072(848)0508
FAX 072(848)7920
Mail pa-so@nifty.com
http://paso0508.cart.fc2.com

でみオ きんり まなジ しのす たカル !レカ !ンダ ー








POP
カラフル
パーソナル

●常に 3 ヶ月が見れる。ミシン目入り
サイズ：295mm×594mm
3ヶ月×4枚
1冊1200円
(送料無料)

今年もよろしくね～



↑HP も見てね!




みんな
つくた
カケラがたっぷり!!

一九九六年五月一日 第三種郵便物承認 毎月(一・二・三・四・五・六・七・八)の日発行

編集後記

今年、労働センターではいくつかの新しい事に取り組んできました。

一つは、本文でも紹介していますが、島田さんの自立生活です。島田さんは、昭和 61 年頃に枚方自閉症児親の会と枚同研等との行政交渉を経て、枚方市に非常勤職員として有期雇用されていました。当時の枚方は、「地元集中運動」(地元の公立高校を受験し高校間格差をなくするという運動)や「障害児の普通高校入学運動」(地域で署名運動等に取り組んでいた)等の権利運動が障害当事者やその保護者団体や教員団体、同級生グループや労働センター等の支援団体が盛んに取り組んでいる時代で、自分も末席でしたが交渉に参加していました(21～2才やったなあ)。ご本人、60才近くを迎え、枚方市との契約任期が終了するに際し、縁があって労働センターの所属となりました。所属当初から、「今後の生活」を見据えながらホームヘルプ利用等を始めました。その後、パーソナルが独自で確保している事務所上の「自立体験室」(ワンルームマンション)での約1年間の「自立体験」を経て、「自立生活」となりました。「体験」は、ご本人自身の体験であると共に、労働センターをはじめとするホームヘルプ事業所等、支援をする私達自身の体験であったとも感じています。

新しい事の二つ目はやはり、オリジナルカレンダーの自主作成です。80年代から始まった、障害団体によるオリジナルカレンダーの共同製作販売。補助金頼みだった作業所の賃金保障等の運営資金の獲得と販路拡大にかこつけた地方行脚をしていた記憶があります。現在のように画面越しとかやなく、実際に外向く事こそが活動の核がりへとつながって行くと実感した取り組みでした。ともかく完成した障害者労働センターオリジナルカレンダーは、印刷を地元企業に依頼し、デザインは労働センターの障害当事者の絵や文字を元に制作アドバイザーさんとの共同作業で製作しました。そして、これまでご購入頂いた方のご意見を参考に使い勝手にも工夫しています。今後も、毎年少しずつ「作り上げるカレンダー」でありたいと思っています。ぜひ、ご購入頂きたいと思う自信作です。

新しいと言えば、この10月から始まる新たな障害福祉サービス「就労選択支援」。

現在、障害者総合支援法で就労系のサービスといえば、「就労移行支援」「就労継続支援A型」「B型」となっています。サービス類型上は「訓練等給付」とされています。国が示す事業目的は、就労移行支援は、「就職に必要な知識やスキル向上の支援」。就労A型は、「福祉サービスの支給決定を受け事業所と利用契約と共に労働者として雇用契約も行い、一般企業への就職をめざすためのサービス」。就労B型は、「就労が難しい当事者に対し、就労の機会と生産活動を通じて次のステップを目指すためのサービス」とされています。それぞれの事業ごとに支給(利用)条件や利用期間等の定めがあります。

今回、これらの就労系事業に「就労選択支援」がメニューに加わります。国が示す概要では「働く力と希望のある障害者に対し、就労先・働き方についてよりよい選択ができるよう、就労アセスメントを活用し本人の希望、就労能力や適性等にあった選択を支援するサービス」とされています。支給期間は1ヶ月程度とされており、その間に作業場面等を通して就労に関する評価を行う、という内容。このサービスの施行により、すべての就労B型希望者は今年10月から、就労A型希望者は令和9(2027)年から、「選択支援」のアセスメント(評価)を元に支給決定が行われる事となります。現在、市町村では、国の指示の下、アセスメントを基にした支給決定基準の策定や事業所指定事務が行われており、枚方市域では4事業所が指定を検討していると聞いています。

先日、北摂地域でこの事業に関する研修会があり参加してきました。講師は厚労省から就労選択支援専門官の方が務められた。内容は制度の概要というより、「選択を支援する」という制度の趣旨(?)というか、専門官自身の想いが語られた印象。研修の感想やけど旧法の「障害者自立支援法」の総則(目的)を何となく思い出す。こう記されている。「障害者及び障害児がその有する能力及び適性に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう...」。「能力と適性」って、まさに「アセスメント」やん。反面、現法の障害者総合支援法や障害者差別解消法では、障害者の社会参加を阻む主な要因は「社会的障壁」(障害者の生活を阻む障壁となるような社会における事物・制度・慣行・観念その他一切を指す)とされており、両法とも「社会的障壁」を除去する事は社会的責務である事が謳われています。今回の新サービスの登場、就労やインクルージョン教育の実現や地域生活を阻む要因が何か見失うようにも感じたのは考えすぎかな?

障害福祉サービスは、地域生活支援を行う上で必要不可欠なものです。例えば、医療的ケアを必要とする人の日中はその対応可能な「生活介護」。障害児の放課後は「放デイ」。最近、よく営業に来るのが「強度行動障害対応グルホ」。よく言えばサービス特性ですが、反面「同じような人が集められる場」とも感じます。

「障害者労働センター」を始めた80年代。作業所は健常者も障害者も「共に働く場」であり、専門性などなく、まさに経験とアイデアで色んな障害者とできる仕事を「作りだし」周囲に認めさせながらそれを「働く」と呼んでいました。地域での自立生活も同じで、個別の生活をオーダーメイドするというスタンスは今でも変わりません。

「制度を利用する事」と「制度に利用される事」、紙一重である事を感じながら日々業務をしています。

(pasoboss)

まだまだ私たちの大切な活動は続きます



私たちはカレンダーや無添加石けんを通じて、障害者労働センターを知ってもらいたいです。そして、ついにカレンダーが出来ました。ぜひ、手に取って欲しいです。カレンダーの作成にあたり、絵を描いたり選んだり販売の準備を通して、みんなの雰囲気がかつてなく盛り上がり団結していています。労働センターでは、カレンダーだけでなく無添加石けんや手作り品などを販売しています。これらの活動を通して、みんなが力を合わせて頑張っていけるような場所になっていけたらと思います。 山内

おひさんカフェ



週替わりで皆がカフェ店員に

なり活躍中 ● バリアフリーの店内です！どなたも気軽に立ち寄ってくださいね ☺



その他

地域のイベントの参加。
計画～実行まで
メンバーが
一から行う
当事者企画など！！

メンバーの地域での生活のお手伝い

島田さんの自立生活がスタートしました 🌈

島田さんが望んでいた「一人暮らししたい！」「ええ家に住みたい！」

が、今年 60 歳になられたのを機に実現することができました。

実現にいたるまでには約 1 年間、パーソナルが賃貸所有している、自立体験室での週 2 泊の自立体験を重ねてきました。支援の方策を模索する労働センタースタッフの心配をよそに、大きなトラブルもなく一人暮らしのスタイルに慣れるまでに時間はかかりませんでした。そしてついに始まった新生活！新居の内覧や引っ越しの準備も楽しかった様子。

ホームヘルプを利用しての毎日の生活は、体験期間は宅配弁当だった夕食はメニューを相談しながら手作りの食事へと、掃除や洗濯等の家事も共同作業になり大きく変わりました。島田さんの「ええ家」での暮らし、これからどんどん楽しめますように… 🏠

料理がうれしい！
掃除がうれしい！
これから料理も散歩
もしたい！カップ酒
のみたい！



1981 年に障害者労働センターが始まって、最初は無認可の作業所から就労継続支援 B 型→多機能型を経て現在の生活介護という形態になりました。自分はその長い歴史の中に今年で 20 年いる事になりました。その中でも今回のオリジナルカレンダーの製作というのは大きな出来事で、自分自身も頑張ろうとより一層思い込みました。カレンダー製作の動きが本格的になってから、労働センターのメンバーが生き生きと活動されているのを日々感じています。そうした日々を一日一日積み重ねていきたいと思っています。カレンダーや無添加せっけんの売上が労働センターが動いていく為の大切な活動資金に繋がっていきます。生き生きとした活動を継続していく為にも何卒よろしく願い致します。

今井

わたしたちの カレンダーものがたり！



地域に根づいた「障害者労働センター」

独自のオリジナルカレンダーを作りたいという熱い思いから早 5 年。みんなで何度も話し合いを重ね、アイデアをひねり、お客さまの顔を思い浮かべながら進めてきました。みんなのイラストを使って作ろう！と決まった日から想い通りにイラストが載るのが楽しみ「きれいなカレンダーがつくれたらいいなあ」という気持ちを込めて作成を進めてきました。出来上がった作品を貼りだして今回はどのイラストを使おうか…

このカレンダーが皆さまとの出会い、そして日々の活動や「障害がある人もない人も地域で当たり前に暮らす」という私たちの想いをこれからもつないでいける新しいバトンとなりますように。

カレンダー制作担当 清水



枚方の印刷会社さんやいつも応援していた

だいてるデザイナーさんにもご協力いただき、ついに！みなさんにお届けできる日を迎えます。このカレンダーを見る度に、今日も枚方で私たちが泣いたり笑ったりしながら「当たり前」に生きている姿を思い描いていただけると嬉しい

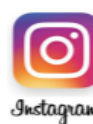


カレンダーの印刷は！！

枚方の京阪工技社さんご紹介！

この度、自分たちのオリジナルカレンダーを作成したいという想いに印刷の部分で快くご協力くださった「京阪工技社」さんは創業 60 年の企画・デザイン・制作・施工を専門とする会社さんです。わからないことだらけでゼロからスタートした作成。その過程で何度も相談に乗ってくださり、毎回やさしくアドバイスを頂き、本当にありがとうございました。同じ地域の中に力を貸してくださる場所ができ、とても嬉しく思っています。今後とも長いお付き合いをどうぞよろしくお願い致します。

京阪工技社さんの
インスタ！



◎株式会社京阪工技社さん

◎住所 枚方市西禁野 2 - 4 - 18

カレンダー
営業部長と
ご協力くださ
った担当者
さんたち⇨



Q 自分たちでカレンダーの絵を描こうと決めたときの気持ちは？

とってもいいなあと思いました

Q 完成したカレンダーを見たときの気持ちを教えて！

出来上がりを見て、絵がいっぱい載ってとってもかわいいです。1本でも多く売れたらいいなあと思います！

やっと完成まで
たどりつけました！！

みんなをひっぱってきてくれた
お2人より...

Q カレンダー作りの中でよく覚えている場面は？

オーディション（絵の）！
それがすごい楽しかったよ！

Q カレンダーが完成してこれから販売ですが意気込みを聞かせて！

職員も含め
みんなで楽しく販売できたらいいな。完売したらみんなでごはんを食べに行きたい！

カレンダー営業部長：四道さん

カレンダー担当：若松さん

わたしたちのカレンダーものがたり！
～番外編～インスタにて公開中



2026年オリジナルカレンダーご注文数

冊

※裏面もご記入お忘れなく！

ご友人へカレンダーの
プレゼントをご希望の
方は以下へご記入
くださいませ(^_^) 冊

ご友人のお名前	
プレゼント冊数	冊
ご友人の電話番号	
ご友人の住所	

前回の通信で自分たちのカレンダーを作成しますとお知らせしてから、「楽しみにしています」と本当に嬉しいお言葉を沢山いただきました。また、カレンダーだけにかかわらず、日頃よりいただくお声も全てがいつも原動力になります！皆様ありがとうございます！



手作り封筒を作成中！

郵便発送の方を中心に、いくつかのパターンの中よりお届け予定★ お楽しみに！

新しくなったオリジナルカレンダー
そして私たち障害者労働センターを
今後とも応援よろしくお願い致します！

カレンダーのご注文はこちらのハガキで♪

no	商品名(形状)	容量	値段	個数
118	ナチュロンボディークリーム	500ml	1257円	
186	ナチュロンボディークリーム	500ml	816円	
228	ナチュロンボディークリーム(モミミミ)	500ml	816円	
251	ナチュロンボディークリーム(柚子みかん)	500ml	816円	
130	ナチュロンボディークリーム(低粘度液体)	450ml	1466円	
131	ナチュロンボディークリーム(低粘度液体)	400ml	1047円	
115	ナチュロンボディークリーム	260ml	545円	
56	ナチュロンボディークリーム	450ml	711円	
175	ナチュロンボディークリーム	330ml	505円	
176	ナチュロンボディークリーム	300ml	397円	
37	ナチュロンボディークリーム	60ml	1152円	
51	化粧石けん	95g×3	440円	
96	お風呂の愉しみ	120g	900円	
97	お風呂の愉しみ	120g	984円	
63	ナチュロンボディークリーム	95g	1047円	
132	ナチュロンボディークリーム	100g	188円	
クリーム	ナチュロンボディークリーム	100g	230円	合計個数
123	ナチュロンボディークリーム	150ml	921円	
124	ナチュロンボディークリーム	140ml	691円	
64	ナチュロンボディークリーム	100ml	1676円	
139	ナチュロンボディークリーム	100ml	1310円	
177	ナチュロンボディークリーム	100ml	1780円	
178	ナチュロンボディークリーム	100ml	1414円	
65	ナチュロンボディークリーム	35g	1676円	
67	ナチュロンボディークリーム	4g	681円	
99	ナチュロンボディークリーム	45g	1361円	
154	ナチュロンボディークリーム	110g	1445円	

NPO 法人パーソナルサポートひらかた 〒573-0011 大阪府枚方市中宮山戸町 10-12-102

TEL: 072 (848) 0508 FAX: 072 (848) 7920

E-mail: pso.rousen@nifty.com URL: http://pso0508.cafelife2.com

上記以外の商品も多数取り揃えています。在庫がない商品は取り寄せとなります。不明点などございましたら、ご注文の際にお問い合わせ下さい。

合計金額	円
お名前:	TEL:
ご住所:	FAX:
配達指定日:	月 日 () 時間指定: 午前中/14~16時/16~18時/18~20時
備考:	

no	商品名(形状)	容量	値段	個数
158	ナチュロンボディークリーム	300ml	1047円	
159	ナチュロンボディークリーム	300ml	711円	
160	ナチュロンボディークリーム	80ml	576円	
161	ナチュロンボディークリーム	300ml	576円	
162	ナチュロンボディークリーム	100g	711円	
163	ナチュロンボディークリーム	40g	890円	
164	ナチュロンボディークリーム	50g	691円	
206	ナチュロンボディークリーム	180g	1990円	
165	ナチュロンボディークリーム	90ml	2410円	
198	ナチュロンボディークリーム	1200ml	942円	
199	ナチュロンボディークリーム	1000ml	607円	

no	商品名(形状)	容量	値段	個数
31	ナチュロンボディークリーム	500ml	1257円	
184	ナチュロンボディークリーム	500ml	816円	
32	ナチュロンボディークリーム	500ml	1257円	
185	ナチュロンボディークリーム	500ml	816円	
126	ナチュロンボディークリーム	450ml	1728円	
127	ナチュロンボディークリーム	400ml	1310円	
128	ナチュロンボディークリーム	450ml	1728円	
129	ナチュロンボディークリーム	400ml	1310円	

私たち障害者労働センターの活動！！

オリジナルカレンダーの作成・販売の他にも大切にしている活動がたくさんあります！



**からだにも環境にもやさしい
無添加石けんの販売！**

オリジナル石けん商品の袋詰めや
注文伝票の作成・発送作業！近隣地域への
直接配達・イベント参加での販売など。
スタッフより遥かに仕事歴が長く、石けん
に詳しい大先輩メンバーも！頼もしい！！




*1個 200円
*3個入り 450円

**当センターオリジナル
釜炊き製法 粹石けん**

水分が含まれていて溶けにくく小さくなるまで
使えます！牛脂とヤシ油が原料の浴用や台所用
どこでも大活躍の固形石けん♪

ストアーズ



2種類のネットショップ
それぞれからも石けん商品
の詳細をご覧くださいませよ！

FC2



手作り作品 作成・販売♪

良質な姫路レザーの革を
使用した製品に力を入れてます！
色を決め、トントン叩き…
男性陣が細かく繊細な作業が
得意なのです(笑)



**レザーの
キーホルダー
ちよきちよきトントン**
みんなで名づけました！
使っていくうちに色の
変化も楽しめるよ！

*350円

※活動紹介は9ページへ続きます

無添加石けん・手作り品のご注文は7ページの
注文用紙を FAX または郵送で！

《 障害者労働センター 販売商品 注文用紙 》

労働センターオリジナル商品				
no	商品名(形状)	容量	値段	個数
2	洗濯用粉石けん	400g	300円	
1	おひさんせつけん	2.5kg	1500円	
4	洗濯用液体石けん ひまわりせつけん お買得	本体 1000ml	865円	
5		詰替 1000ml	720円	
246	ちよきちよきトントン(革のキーホルダー)	1個	350円	
140	釜炊き工法 粹石けん 1個	80g	200円	
141	釜炊き工法 粹石けん 3個入り	80g×3	590円	
179	釜炊き工法 粹石けん 8個入り	80g×8	1700円	

お洗濯関連商品				
no	商品名(形状)	容量	値段	個数
8	ナチュロン純粉石けんN	1kg	1361円	
10	酸素系漂白剤	本体 430g	600円	
11	酸素系漂白剤	詰替袋 500g	600円	
12	ナチュロン衣類のリンス	本体 600ml	890円	
13	ナチュロン衣類のリンス	詰替袋 550ml	524円	
14	洗濯用石けんソフト	本体 1200ml	1152円	
15	洗濯用石けんソフト	詰替袋 1000ml	785円	
16	洗濯用石けんソフト	詰替ボトル 4000ml	3090円	
105	洗濯用石けん W/ペーパー	本体 1200ml	1152円	
106	洗濯用石けん W/ペーパー	詰替袋 1000ml	785円	
155	ナチュロンドラム式洗濯用液状石けん	本体 1200ml	1152円	
156	ナチュロンドラム式洗濯用液状石けん	詰替袋 1000ml	785円	

キッチン関連商品

no	商品名(形状)	容量	値段	個数
38	液体 200 番	本体 800ml	540円	
39	液体 200 番	詰替徳用ボトル 2300ml	1400円	
47	ナチュロン 400 番	本体 500ml	524円	
48	ナチュロン 400 番	詰替袋 900ml	816円	
168	ナチュロン台所のせつけん	本体 500ml	545円	
169	ナチュロン台所のせつけん	詰替袋 450ml	419円	
21	ナチュロンキッチンスポンジ	1個	216円	
264	ナチュロンキッチンスポンジ 紅白セット	2個セット	420円	

はみがき関連商品

no	商品名(形状)	容量	値段	個数
59	石けんはみがき	120g	440円	
60	緑茶石けんはみがき	120g	900円	
61	ソルティ石けんはみがき	120g	482円	
166	ジェルハミガキ	90g	670円	
167	こどもジェルハミガキ	50g	356円	
145	ナチュロンお口すっきりハーブ(無香料)	50ml	1026円	

郵便はがき

573-8790

料金受取人払郵便

枚方局
承認
5049

差出有効期限
2027 年
9 月 24 日まで

枚方市中宮山戸町
10-12-102
障害者労働センター行

お名前	ふりがな
ご住所	(〒)
お電話	
備考欄(カレンダーのご意見・ご感想などぜひお聞かせください！)	

ち い ぞ か つ ど う し え ん 地域活動支援センター

ちいさかつどうしえん ちかつ しょうがいしゃ たいしょう そうさかつどう せいさんかつどう きかい つく
地域活動支援センター(地活)は、障害者などを対象として、創作活動や生産活動の機会を作ったり、
社会との交流の場などのサービスを提供する施設です。

ちかつ こうざ きょうしつどう えいきできかいざい かつどう きがる た
地活ではさまざまな講座や教室等を定期的開催したり、サロン活動として気軽に立ちよることが
できる場をもっています。

ちいさ せいかつ ば こうりゅう ば ほんにん
地域におけるふだんの生活のいいの場として、また、交流の場としてご本人だけでなく、
家族の方等もご利用することができます。

しょうがいしゃそうごうしえんほう しょうがいふくし たいしょう かた かんたん とうろく りよう
※障害者総合支援法による障害福祉サービス対象の方は簡単な登録だけで利用できます。



ち かつ
地活のプログラムには
りようきやく はんい なか す こと じかん お かみ など
「フリータイム」として利用規約の範囲の中で好きな事をする時間(パズルや折り紙、パソコン等etc)

そうだん いっしょ はん つく
「レストラン」(みんなで相談して一緒にご飯を作る)

「ボッチャゲーム」(ボッチャの三二ゲームをする)

きょうしつ お かみ つか さくひん つく
「クラフト教室」(折り紙などを使って作品を作る)

きょうしつ ときどき おう こうし まね さくひん つく
「てづくり教室」(その時々に応じて講師を招き作品を作る)、

がいしゅつきかく いけん だ い さき き がいしゅつ
「外出企画」(みんなで意見を出して行き先を決めて外出する)

か ぞく きんぎょう はな あ こうし まね べんぎょう ほんにん まじ いっしょ しょくじ
「家族のつどい」(近況を話し合ったり、講師を招いて勉強したり、本人も交えて一緒に食事をしたりする。)

また いかい ふい そうだん かた さん かしゃどうし こま はな あ こと
又プログラム以外で不意にやってきて、相談される方や、参加者同士で困りごとなど話し合う事もあります。

かいしよじかんない はん たべ き かえ かたなどさまざま かた
開所時間内にご飯だけ食べに来て帰られる方等様々な方がおられます。



2025年 意賀美神社
初詣から皆で昼食

2024年夏祭りにて
和太鼓雅さんの演奏

ろうサロン外出企画
流れ橋交流プラザにて
そばうち体験して
昼食に京野菜の
おばんざい食べました。

てづくり教室での作品



ヘルパー派遣センターすむ〜じいだよ

すむ〜じいは、ホームヘルプ・ガイドヘルパーの派遣をしています。 2025 年・秋



ヘリフレクション〜振り返り〜

ヘルパー派遣センターすむ〜じいでサービス提供責任者をさせて頂いている中原です。法人内でヘルパー派遣に携わり早いもので約 16 年が過ぎようとしています。30 代後半だった年齢も 50 代に突入してしまいました。私が最初に業務に就いた時は移動支援サービスを中心にコーディネートを行っていました。

この 16 年の間に、事業の安定化を図る為にホームヘルプの派遣割合を増やす方針を取ったり、移動支援サービスに含まれていた視覚障害の方へのガイドヘルプが、国主導の同行支援サービスに変わったり、昔は対応出来なかった事が、対応出来るようになったりと色々な変化がありました。その変化の経緯を見れたのはパーソナルサポートひらかたに属しているからこそ見えた物で有ると思っています。

4 年前にはコロナ禍でロックダウンを経験、1 つ 1 つの発生した問題に柔軟に取り組み何とか乗り越えて来れたと思います。今後の課題はヘルパーさんの高齢化と人員不足。

16 年前から従事して下さっていたヘルパーさんが年齢を重ねられ、活動を休止される事が増えてきて、以前から懸念していた事が、顕現化してこうなっています。

ヘルパーさんの身分保障向上等の対応を行いながら、問題解決に向けて今後も活動を続けて行きたいと考えています。

中原克典 (サービス提供責任者)

<日常業務から>

パーソナルサポートひらかたの中のすむ〜じいの事務を担当して 10 年以上経ちました。すむ〜じいの業務は、移動支援・居宅介護・家事援助・通院介助・重度訪問介護に対しヘルパーを派遣する事です。私の主な仕事は、国保連や枚方市に対して、移動支援・居宅介護・家事援助等の請求とヘルパーの方々の給与計算です。請求・支給の基準となる物は派遣に基づいた実績記録表 (票) とヘルパーさんが作成する報告書であり、これらに基づいて請求し、支給します。それぞれ毎月 10 日の締め切りに追われながら実績記録表と報告書とパソコンと格闘しています。週 3 日勤務ですが、こんなに長くやっているのに、毎月毎月大なり小なり何らかの問題やトラブルが起こります。それらを一つ一つ周りの人に助けてもらいながら何とかこなしている感じです。

後何年いられるかわかりませんが少しでも役に立てようこれからもよろしくお願いします。

向井 美香 (事務担当)

<予定表作成と郵便事情>

毎月ヘルパーさんや当事者さんに次月の予定表を月末にお送りしているのですが、このところ、こちらの想定より届くのが遅れておりまして当事者さん、ヘルパーさんの皆様には大変ご不便をおかけしております。

原因としては昨今の郵便事情と致しまして、土曜日は基本的に普通郵便は取り扱わないとのこと、週末を挟んだ場合など最低でも 4~5 日かかってしまうのが実情です。慢性的な人手不足という話を聞くにつれ、われわれ障害福祉分野に限らずどの業界も人手不足は他人ごとではないなと痛感する次第です。

さて、そんな郵便事情が分かっているなら逆算して早くに予定を作成すれば、と思うのですが、そこはすんなりとは行かないものです。ご利用者様の希望とヘルパーの都合をあーでもないこーでもないと寄木細工のように組み上げ、さあ今月は早く出来たぞ、と封筒に糊付けした時に限って追加依頼や予定が難しくなったとの連絡を受けるわけですが、更にそこを乗り越えた時こそがコーディネーター業の妙味と云えます。

加藤幹雄 (サービス提供責任者)